

---

## 2007 网上银行风险与创新

·宇信易诚网上银行事业部总经理

·张岩 先生

宇信易诚网上银行事业部总经理张岩在电子银行领域方面具有较多实践经验,曾作为核心技术专家为工商银行、交通银行、北京银行的电子银行业务提供服务。曾作为核心咨询顾问为工商银行、建设银行、中信银行、华夏银行的电子银行业务提供服务。

·演讲内容提纲:

(1) 面向营销的网上银行。第二代网上银行作为一种服务渠道已经深入人心,并发挥了相当大的作用和影响力;第三代网上银行方兴未艾,面向营销的网上银行是第三代网上银行最鲜明的特征。网上银行交易系统、门户网站、网上商城、在线客服四位一体的大网上银行已经成为明显的趋势。

(2) 网上银行安全联盟。网上银行的安全问题不是技术问题,而是一个营销的问题。在还不能彻底解决营销机制(包括建立风险准备金在内)问题时,网上银行安全仍然局限在技术的范畴之内上下求索。

(3) 网上银行运营外包服务。对于目前尚未把电子银行/网上银行作为本银行的核心竞争力的银行来说,作网上银行的外包运营服务将是一个更有吸引力的选择。